



Certificado de Garantía

Unidades Tipo Minisplit

Certificado de Garantía de Equipos GREE

GREE AIRCONDITIONING MEXICO S.A. DE C.V.

Dirección: Av. Ejército Nacional Mexicano 579,

Amp Granada, Miguel Hidalgo, 11520 Ciudad de México, CDMX

Términos de Garantía

1. Para solicitar un servicio de garantía, el cliente deberá presentar este certificado junto con la factura de compra correspondiente a GREE o a un centro de servicio autorizado por GREE.
2. Información de identificación del equipo cubierto por este certificado (copia):
Descripción del producto: _____
Modelo: _____
Número de serie: _____
3. El periodo de garantía se contabiliza a partir de la fecha indicada en la factura de compra del consumidor final. La factura deberá especificar claramente el modelo y número de serie del equipo.
4. Este certificado de garantía aplica exclusivamente para equipos de aire acondicionado tipo split residencial de la marca GREE.

GREE garantiza defectos de fabricación y componentes del producto conforme a lo siguiente:

Serie de producto	Equipo completo	Compresor
Aire acondicionado (On/Off)	2 Años	10 años
Aire acondicionado inverter	3 años	10 años
Serie comercial ligera	3 años	10 años

Otras consideraciones

- Esta garantía únicamente será válida si el servicio es realizado por GREE o por un centro de servicio autorizado por GREE.
- La garantía cubre el reemplazo de piezas y la mano de obra correspondiente.
- No se incluyen servicios de limpieza ni mantenimiento preventivo.
- No se cubren accesorios, materiales o equipos proporcionados por terceros, incluso si fueron utilizados durante la instalación o funcionamiento del equipo.
- En caso de accesorios o materiales de terceros, su evaluación se regirá por las políticas de garantía del proveedor correspondiente.
- Si se determina que el equipo no presenta falla o no cumple con las condiciones de garantía, GREE podrá cobrar los costos de visita técnica y/o reparación.

- Si el cliente acuerda directamente con el distribuidor o proveedor de servicio cualquier reparación, GREE no asumirá responsabilidad alguna sobre dichos acuerdos.
- No están cubiertos los equipos instalados fuera del territorio de la República Mexicana ni aquellos adquiridos fuera de México.
- No se cubren daños derivados de falta de mantenimiento, como congelamiento del evaporador o fallas por insuficiente flujo de aire en el condensador.

Aviso importante de mantenimiento

- La limpieza de filtros, serpentines y el mantenimiento preventivo no están cubiertos por la garantía.

Para mayor información, contacte con el centro de servicio autorizado GREE más cercano o visite:

Sitio web: <https://gree.mx>

Zhuhai Gree Electric Appliances Co., Ltd., como fabricante de equipos de aire acondicionado, declara que:

El presente producto ha sido fabricado conforme a los estándares y especificaciones técnicas establecidos por la compañía, garantizando la calidad de sus componentes y procesos de fabricación bajo condiciones normales de uso.

GREE AIRCONDITIONING MEXICO S.A. DE C.V., a partir de la entrega del producto al consumidor final y dentro del periodo de garantía, cubrirá piezas, compresor y mano de obra para atender defectos de fabricación y/o fallas operativas.

Para hacer válida la garantía, el usuario deberá contactar al centro de atención al cliente mediante la línea gratuita: *55 2589 4443*, para la asignación de un centro de servicio autorizado.

Exclusiones de Garantía

La garantía no aplica en los siguientes casos:

A. A. Producto fuera del periodo de garantía

B. Instalación, reparación o modificación realizada por personal no autorizado, o instalación incorrecta (fugas de agua, ruido, fallas de rendimiento)

C. Uso de refacciones no originales

D. Problemas derivados de voltaje incorrecto o errores de conexión

E. Factores ambientales (humedad, corrosión, grasa, polvo)

F. Desastres naturales (rayos, inundaciones, incendios)

G. Daños ocasionados por el usuario, transporte o plagas

Nombre del distribuidor: _____

Fecha de venta: _____

Número de factura: _____

Consumidor final (titular del certificado de garantía):

Nombre, dirección y teléfono:
